



พันธะสัญญาการให้บริการประชาชน

ระหว่างสถานีตำรวจนครบาลทุ่งมหาเมฆ และ กต.ตร.ประจำสถานีตำรวจ

วิธีการกำหนดพันธะสัญญาของสถานีตำรวจในการให้บริการประชาชนตามกรอบกิจกรรมของตร.กรอบกิจกรรมงานด้านต่างๆ ตร.ได้กำหนดกรอบกิจกรรม ของสถานีตำรวจที่จะต้องนำไปกำหนดพันธะสัญญาให้บริการประชาชนซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของแนวทางในการผลักดันนโยบาย ลงสู่ภาคปฏิบัติโดยมีเป้าหมายที่มุ่งเน้นให้สถานีตำรวจแต่ละสถานีให้คำมั่นสัญญาต่อประชาชนผู้รับบริการในพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม ภายใต้ระบบการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ในหน่วยงานด้านต่างๆการทำงานและทรัพยากรที่มีอยู่ในแต่ละพื้นที่ในหน่วยงานด้านต่างๆ ของสถานีตำรวจซึ่งจะถือเป็นข้อผูกพันในการปฏิบัติเพื่อให้บริการประชาชน กรอบ กิจกรรมในงานด้านต่าง ๆ ของสถานีตำรวจ มีด้วยกัน ๕ ด้าน ดังนี้

- ๑.งานอำนวยการ
- ๒.งานป้องกันปราบปราม
- ๓.งานจราจร
- ๔.งานสอบสวน
๕. งานสืบสวน

พันธะสัญญาของงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจนครบาลทุ่งมหาเมฆ
พันธะสัญญากับประชาชน

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๑. การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจประกอบด้วย - ห้องปฏิบัติการสายตรวจ - ข้อมูลในการวางแผนป้องกันปราบปรามอาชญากรรม - เครื่องมือสื่อสาร - แผนเผชิญเหตุ - แผนที่สถานภาพอาชญากรรม - ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการฝึกอบรมมาอย่างดี - ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร - ผู้บังคับบัญชาอำนวยการในพื้นที่	- มีการจัดทำนาฬิกาอาชญากรรม สถิติข้อมูลการเกิดและจับกุม เปรียบเทียบในแต่ละปี - ได้ข้อมูลจากการรายงานตรวจของสายตรวจที่เข้าไปเยี่ยมประชาชนและหาข้อมูลข่าวสาร ต่าง ๆ - มีวิทยุรับ - ส่งเจ้าหน้าที่ตำรวจ - ทุกนายเมื่อ ออกไปปฏิบัติหน้าที่สามารถติดต่อได้ ตลอดเวลา - มีการซักซ้อมแผนเผชิญเหตุ โดยจำลอง เหตุการณ์จริง - มีแผนที่แสดงจุดที่เกิดเหตุช่วงเกิดเหตุ	- ตามสภาพความพร้อมของแต่ละสถานี - ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร.กำหนดไว้

		- มีการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ตำรวจทุก วันพุธ -ได้รับโทรศัพท์จากประชาชน ให้ข้อมูลและจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจชุมชน น สัมพันธ์ ออกเยี่ยม ตามชุมชนต่าง ๆ ทุกวันพฤหัสบดี - ผู้บังคับบัญชาออกตรวจตราอย่างสม่ำเสมอ	
--	--	--	--

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๒. ความพร้อมในการป้องกัน ปราบปราม	- การแบ่งเขตการตรวจ - การจัดประเภทสายตรวจ - การประกอบกำลังออกปฏิบัติงาน	- สถานีมีความพร้อมในการป้องกัน ปราบปราม และบริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง โดยแบ่งพื้นที่ ๔ เขตตรวจ แต่ละเขตมีตำรวจสายตรวจ จำนวน ๒ นาย นอกจากนี้ยังมีสายตรวจจรดยนต์, สายตรวจเดินเท้า จำนวน ๔ นาย และอาสาสมัครสมาชิกแจ้งข่าวอาชญากรรมร่วมปฏิบัติด้วย	- ขนาดของพื้นที่ - กำลังฝ่ายป้องกันปราบปรามของสถานี - ความเหมาะสมต่อสถานภาพอาชญากรรมในพื้นที่
๓. การระงับเหตุ/ ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับบริการ - ตำรวจสายตรวจในพื้นที่ต้องรีบเดินทางไประงับเหตุและให้บริการ	- เจ้าหน้าที่ตำรวจไประงับเหตุหรือให้บริการตามที่ได้รับแจ้งภายใน ๒ นาที	- เมื่อสายตรวจประจำเขตได้รับแจ้งเหตุจากศูนย์วิทยุ

๔. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานีตำรวจ(ภายในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา/ผู้ต้องกักขังจะได้รับการ ควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่ สะอาดเหมาะสม	- สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
-----------------------	---	---	--------------------------------

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	พันธะสัญญา	ภายใต้กรอบ
๕. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ ของสถานี	- ผู้แจ้งโทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถานี - เจ้าหน้าที่รับโทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุ ที่สถานีตำรวจจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุ ไว้เฉพาะ จำนวน ๓ เลขหมาย โดยใช้ระบบ เจ้าหน้าที่ตอบรับ	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์ สำหรับแจ้งเหตุ(โทรเข้าได้ อย่างเดียว)ไว้ให้บริการ อย่างน้อย ๔ หมายเลข